

ΌΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ FRONIUS

ισχύει από: 01/04/2015

Οι παρόντες Όροι εγγύησης ισχύουν για τους μετατροπείς Fronius που εγκαθίστανται για πρώτη φορά, καθώς και για τα Fronius AC Combiner σε Ελλάδα και Κύπρος.

Περιεχόμενα της εγγύησης:

Εγγύηση Fronius Plus / Επέκταση εγγύησης Plus

Η εγγύηση Fronius Plus / επέκταση εγγύησης Plus περιλαμβάνει την ανάληψη των εξόδων για υλικές παροχές, υπηρεσίες service και υπηρεσίες μεταφοράς με τους παρακάτω αναφερόμενους όρους.

Fronius εγγύηση / επέκταση εγγύησης

Η εγγύηση Fronius / επέκταση εγγύησης περιλαμβάνει την ανάληψη των εξόδων για υλικές παροχές με τους παρακάτω αναφερόμενους όρους.

Ισχύς εγγύησης:

Σε κάθε περίπτωση η έναρξη της περιόδου εγγύησης ισχύει από την ημέρα που θα ξεκινήσει η αποστολή των προϊόντων από το εργοστάσιο της Fronius.

Μετατροπείς στοιχειοσειράς (επίτοιχες συσκευές) και Fronius AC-Combiner

Οι μετατροπείς στοιχειοσειράς και το Fronius AC Combiner παραδίδονται με εγγύηση Fronius Plus διάρκειας 2 ετών.

Εφόσον ο δικαιούχος της εγγύησης καταχωρίσει το μετατροπέα (με τον αριθμό σειράς) μέσα σε διάστημα 30 μηνών (από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius) στον ιστότοπο www.solarweb.com, ο χρόνος εγγύησης επεκτείνεται δωρεάν.

Στα πλαίσια αυτής της καταχώρισης, ο δικαιούχος της εγγύησης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στην εγγύηση Fronius για 7 χρόνια και τη διατήρηση της εγγύησης Fronius Plus για 5 χρόνια.

Η καταχώριση λανθασμένων στοιχείων οδηγεί σε απώλεια της εγγύησης.

Κεντρικοί μετατροπείς (επιδαπέδιες συσκευές)

Οι κεντρικοί μετατροπείς συνοδεύονται κατά την παράδοση από την 5ετή εγγύηση Fronius Plus.

Solar Battery

Η μπαταρία Fronius Solar Battery παραδίδεται από το εργοστάσιο της Fronius με 2ετή εγγύηση Fronius Plus.

Εφόσον ο δικαιούχος της εγγύησης καταχωρίσει την μπαταρία Solar Battery (με τον αριθμό σειράς) μέσα σε διάστημα 30 μηνών (από την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius) στον ιστότοπο www.solarweb.com, ο χρόνος εγγύησης επεκτείνεται δωρεάν.

Στα πλαίσια αυτής της καταχώρισης, ο δικαιούχος της εγγύησης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στην εγγύηση Fronius για 7 χρόνια και τη διατήρηση της εγγύησης Fronius Plus για 5 χρόνια.

Η καταχώριση λανθασμένων στοιχείων οδηγεί σε απώλεια της εγγύησης.

Παροχές εγγύησης:

Εάν εντός της διάρκειας εγγύησης παρουσιαστεί ελάττωμα για το οποίο ευθύνεται η Fronius, η Fronius μπορεί να επιλέξει:

- / να διαθέσει τα κατάλληλα ανταλλακτικά,
- / να αντικαταστήσει τη συσκευή με μία αντίστοιχη ίσης αξίας,
- / να διορθώσει αυτό το ελάττωμα στο εργοστάσιό της ή επί τόπου,
- / ή να αναθέσει την παροχή αυτών των υπηρεσιών σε έναν κατάλληλο εκπαιδευμένο συνεργάτη Fronius Service Partner .

Υλικές παροχές

Υλικές παροχές σημαίνει ότι η Fronius κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης αναλαμβάνει το κόστος των υλικών (ανταλλακτικό εξάρτημα ή συσκευή αντικατάστασης, χωρίς το προκαθορισμένο κόστος ωρών εργασίας) που προβλέπεται από την εγγύηση.

Υπηρεσίες service

Η εγγύηση καλύπτει το κόστος των εργασιών που συνδέονται με τις υλικές παροχές, με την προϋπόθεση ότι οι εργασίες αυτές έχουν αναληφθεί από την ίδια την Fronius ή από έναν Fronius Service Partner (προκαθορισμένη χρέωση service). Περαιτέρω πρόσθετα έξοδα (π.χ. έξοδα ταξιδιού, έξοδα τοποθέτησης, εφόσον υπερβαίνουν την προκαθορισμένη χρέωση service, δασμοί και παρόμοια έξοδα) δεν καλύπτονται από τις εγγυήσεις.

Υπηρεσίες μεταφοράς

Τα έξοδα εγχώριας μεταφοράς (χερσαίας ή υδάτινης) καλύπτονται στη χώρα που ισχύουν οι παρόντες Όροι εγγύησης από την Fronius, εφόσον η συσκευή καλύπτεται από εγγύηση Fronius Plus ή επέκταση εγγύησης Fronius Plus.

Η Fronius δεν καλύπτει έξοδα για αδικαιολόγητες μεταφορές.

Γενικοί Όροι Μεταφοράς

Η επιστροφή των συσκευών ή των εξαρτημάτων πρέπει να γίνεται στην αρχική συσκευασία ή σε συσκευασία ίδιας ποιότητας. Η Fronius διατηρεί κατ' αρχήν την κυριότητα για συσκευές αντικατάστασης και ανταλλακτικά εξαρτήματα μέχρι την παραλαβή των ελαττωματικών εξαρτημάτων / της ελαττωματικής συσκευής, καθώς και εκτός εγγύησης / σε περίπτωση αποκλεισμού της εγγύησης. Σε όλες τις περιπτώσεις, η κυριότητα της ελαττωματικής συσκευής ή των ελαττωματικών εξαρτημάτων περιέρχεται στην Fronius με την παραλαβή της συσκευής αντικατάστασης. Σε περίπτωση που η ελαττωματική συσκευή / τα ελαττωματικά εξαρτήματα δεν επιστραφούν στην Fronius εντός 60 ημερών, το κόστος χρεώνεται με τις τρέχουσες τιμές αντικατάστασης.

Επέκταση εγγύησης Fronius / Επέκταση εγγύησης Fronius Plus

Μπορείτε να ζητήσετε επέκταση της εγγύησης, που υπόκειται σε χρέωση, έως και 30 μήνες μετά την παράδοση από το εργοστάσιο της Fronius. Η Fronius διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης αιτημάτων που τέθηκαν μετά το παραπάνω αναφερόμενο χρονικό διάστημα.



SHIFTING THE LIMITS

Οι επεκτάσεις εγγύησης ισχύουν αποκλειστικά για τους μετατροπείς Fronius που προσδιορίζονται ρητά με τους συγκεκριμένους σειριακούς αριθμούς.

Η εγγύηση μπορεί να επεκταθεί κατά 10, 15 ή 20 έτη από τη στιγμή της παράδοσης από το εργοστάσιο της Fronius. (Στην περίπτωση του Fronius AC Combiner, η επέκταση της εγγύησης δεν μπορεί να υπερβεί τα 10 έτη)

Τι πρέπει να προσέξετε σε περίπτωση που εφαρμόζεται η εγγύηση

παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον εγκαταστάτη σας. Ο εγκαταστάτης θα επικοινωνήσει εφόσον χρειάζεται με τη Fronius.

Η διαδικασία που ακολουθείται σε περιπτώσεις εφαρμογής της εγγύησης πρέπει να καθορίζεται σε συνεννόηση με τη Fronius. Μόνο έτσι μπορεί να διασφαλιστεί υπηρεσίες εγγύησης θα παραμείνουν δωρεάν για τον δικαιούχο της εγγύησης.

Τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία για την αξίωση εγγύησης είναι η απόδειξη αγοράς, ο σειριακός αριθμός της συσκευής, καθώς και το πρωτόκολλο θέσης σε λειτουργία (ημερομηνία παραλαβής, ημερομηνία θέσης σε λειτουργία, έκθεση της εταιρείας παροχής ηλεκτρικής ενέργειας) και η απόδειξη πληρωμής του τέλους επέκτασης εγγύησης. Προϋπόθεση για να έχετε αξίωση στις υπηρεσίες που καλύπτει η εγγύηση είναι να έχει καταβληθεί στη Fronius ολόκληρο το τίμημα αγοράς.

Σε περίπτωση αντικατάστασης συσκευών ή εξαρτημάτων, ο υπολειπόμενος χρόνος εγγύησης μεταβιβάζεται στην συσκευή αντικατάστασης ή στο ανταλλακτικό εξάρτημα. Αυτή η διαδικασία πραγματοποιείται αυτόματα από τη Fronius. Εσείς δεν θα λάβετε κάποιο νέο πιστοποιητικό.

Σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας service επί τόπου, ο πελάτης θα πρέπει να διασφαλίζει την ανεμπόδιστη πρόσβαση των τεχνικών στους μετατροπείς. Κατά περίπτωση, ο δικαιούχος της εγγύησης οφείλει να διαθέσει δωρεάν τον απαραίτητο εξοπλισμό ασφαλείας που απορρέει από τους ισχύοντες κανονισμούς ασφαλείας εργαζομένων.

Έκταση και εγκυρότητα εγγύησης

Οι εγγυήσεις Fronius ισχύουν μόνο για μετατροπείς και Fronius AC Combiner που έχουν προσδιοριστεί ρητά με τον σειριακό αριθμό τους. Οι συσκευές αυτές θα πρέπει να έχουν πιστοποιηθεί καταλλήλως για τη χώρα εγκατάστασης. Τα υπόλοιπα στοιχεία της φ/β εγκατάστασης καθώς και οι επεκτάσεις συστήματος Fronius (π.χ. και οι plug-in κάρτες), τα στοιχεία για την επιτήρηση της εγκατάστασης, καθώς και πιλοτικές συσκευές δεν περιλαμβάνονται στην εγγύηση. Για τα στοιχεία αυτά ισχύουν οι σχετικές προβλέψεις των εκάστοτε ισχυόντων Γενικών Όρων παράδοσης και πληρωμής της Fronius.

Αποκλεισμός από τις εγγυήσεις Fronius

Μη τήρηση των οδηγιών χειρισμού, των οδηγιών εγκατάστασης ή των προδιαγραφών συντήρησης.

- / Μη ενδεδειγμένη εγκατάσταση
- / Μη ενδεδειγμένη θέση σε λειτουργία
- / Μη ενδεδειγμένη μεταφορά
- / Μη ενδεδειγμένη ή καταχρηστική λειτουργία
- / Ανεπαρκής εξαερισμός της συσκευής
- / Επεμβάσεις στη συσκευή από εταιρείες ή πρόσωπα που δεν έχουν εξουσιοδότηση από τη Fronius.

- / Μη τήρηση των προδιαγραφών ασφαλείας και των προτύπων εγκατάστασης
- / Ανωτέρα βία (θύελλες, κεραυνοί, υπέρταση, πυρκαγιά κτλ.)

Αν ένας υβριδικός μετατροπέας χρησιμοποιείται για περισσότερο από το 15% του χρόνου λειτουργίας του σε λειτουργία εφεδρικής τροφοδοσίας ρεύματος, αυτό οδηγεί σε αποκλεισμό του από την εγγύηση.

Από την εγγύηση αποκλείονται επίσης οι ζημιές στον μετατροπέα, οι οποίες οφείλονται στα υπόλοιπα εξαρτήματα της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης, καθώς και οι ζημιές που δεν επηρεάζουν την κανονική λειτουργία του μετατροπέα («αισθητικά ελαττώματα»).

Η εγγύηση δεν καλύπτει έξοδα ταξιδιού και διαμονής, καθώς και έξοδα συναρμολόγησης και εγκατάστασης επί τόπου, εάν αυτά υπερβαίνουν την αμοιβή για το σέρβις, την οποία λαμβάνει ο εγκαταστάτης της Fronius ανάλογα με τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τη σύμβασή του.

Τυχόν τροποποιήσεις στο υφιστάμενο φωτοβολταϊκό σύστημα, στην οικιακή εγκατάσταση κτλ., καθώς και η δαπάνη χρόνου και τα έξοδα που προκύπτουν, δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

Λόγω της τεχνικής προόδου, είναι πιθανόν η διαθέσιμη συσκευή αντικατάστασης ή η νέα συσκευή ίδιας ποιότητας να μην είναι συμβατή με το σύστημα επιτήρησης της εγκατάστασης ή με άλλα εγκατεστημένα εξαρτήματα (π.χ. Fronius DATCOM). Οι δαπάνες και τα έξοδα που προκύπτουν για το λόγο αυτό δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

Δεν μπορεί να γίνει δεκτή καμία αξίωση για αποζημίωση σε περίπτωση που δεν πραγματοποιείται τροφοδοσία δικτύου ή ιδιοκατανάλωση κτλ.

Οι ασφάλειες και άλλα αναλλώσιμα εξαρτήματα δεν συμπεριλαμβάνονται στην εγγύηση.

Λοιπές νομικές υποδείξεις

Οι όποιες νομικές αξιώσεις απέναντι στη Fronius που απορρέουν από την εγγύηση και την ευθύνη για ελαττωματικά προϊόντα δεν θίγονται από την παρούσα εγγύηση.

Σε περίπτωση ανάλογων αξιώσεων, παρακαλούμε απευθυνθείτε στον εμπορικό αντιπρόσωπο από τον οποίο αγοράσατε τη συσκευή σας.

Επιπλέον ισχύουν οι εκάστοτε ισχύοντες Γενικοί Όροι παράδοσης και πληρωμής, τους οποίους μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπό μας (www.fronius.com) στο σημείο «Νομικές συμβουλές».

Οι όροι εγγύησης που ισχύουν έως τώρα αντικαθίστανται από τους παρόντες.

Η εγγύηση συνάπτεται μεταξύ της Fronius και του κατόχου της εγγύησης (τον ιδιοκτήτη του εγκατεστημένου συστήματος). Ως εκ τούτου, η καταχώριση πρέπει να πραγματοποιηθεί και από τον κάτοχο της εγγύησης, με τη χρήση των στοιχείων σύνδεσής του στο Solar.web. Σε περίπτωση καταχώρισης από τρίτους απαιτείται αντίστοιχη εξουσιοδότηση, και η παραβίαση αυτού του όρου τιμωρείται με ποινή. Η καταχώριση λανθασμένων στοιχείων συνεπάγεται την ακύρωση της εγγύησης.

Ανανεωμένες και λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τους όρους εγγύησης θα βρείτε στον ιστότοπό μας στο www.fronius.com/solar/warranty